



ALGEMENE VOORWAARDEN

Mea Gym B.V.

VERSIE 27 JULI 2026

Bedrijfsgegevens

Vestigingsadres	Schapendrift 62, 1251 XH Laren
Contact	info@meagym.nl 035 538 61 41
Registratie	KvK 87161273 BTW 864221708B01
Website	www.meagym.nl

INHOUDSOPGAVE

De pagina-aanduidingen verwijzen naar deze versie van het document.

Toepassing en definities	3
Artikel 1 Lidmaatschapsovereenkomst	4
Artikel 2 Betalingsvoorwaarden	6
Artikel 3 Blessure, letsel en verhuizing	7
Artikel 4 Tarieven, voorwaarden en wijzigingen	8
Artikel 5 Huisregels, gedrag en reserveringen	9
Artikel 6 Aansprakelijkheid en veiligheid	10
Artikel 7 Persoonsgegevens en privacy	11
Artikel 8 Klachten, recht en slotbepalingen	12
Bijlage 1 Modelformulier voor herroeping	13

TOEPASSING EN DEFINITIES

Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle consumentenlidmaatschappen, Personal Training, groepslessen en overige sportdiensten van Mea Gym B.V. Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer zij schriftelijk zijn overeengekomen.

Mea Gym B.V.

Handelsnaam	Mea Gym B.V.
Adres	Schapendrift 62, 1251 XH Laren
KvK / btw	87161273 / 864221708B01
E-mail	info@meagym.nl
Telefoon	035 538 61 41
Website	www.meagym.nl

Definities

Mea Gym	Mea Gym B.V., gevestigd aan de Schapendrift 62 te Laren.
Lid	de natuurlijke persoon die voor privédoeleinden een Overeenkomst met Mea Gym sluit.
Overeenkomst	de lidmaatschapsovereenkomst of overeenkomst voor een andere sportdienst.
Abonnement	het door het Lid gekozen pakket van diensten en faciliteiten.
App	de door Mea Gym gebruikte digitale ledenomgeving of mobiele applicatie.
Schriftelijk	per brief, e-mail of via een elektronische functie van Mea Gym, mits de mededeling kan worden opgeslagen.

Artikel 1 | Lidmaatschapsovereenkomst

Totstandkoming en informatie

- 1.1. De overeenkomst komt tot stand nadat het lid het aanbod van Mea Gym heeft aanvaard en Mea Gym de inschrijving schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.
- 1.2. Voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst krijgt het lid de mogelijkheid deze algemene voorwaarden en de geldende huisregels te lezen, te downloaden en op te slaan. Na het sluiten van de overeenkomst zijn de overeenkomst, de algemene voorwaarden en de huisregels in de app en/of op de website www.meagym.nl te lezen.
- 1.3. In de individuele bevestiging worden in ieder geval opgenomen: de gekozen abonnementsvorm, de prijs, de startdatum, de eerste contractduur, de inbegrepen faciliteiten en eventuele beperkingen.

Contractduur en opzegging

- 1.4. Het lid sluit een overeenkomst voor een eerste vaste periode van drie, zes of twaalf maanden, afhankelijk van het gekozen Abonnement.
- 1.5. Na afloop van de eerste vaste contractperiode wordt de overeenkomst voortgezet voor dezelfde periode, tenzij het lid de overeenkomst tijdig heeft opgezegd.
- 1.6. Het lid kan tijdens de eerste vaste contractperiode al opzeggen tegen het einde van die periode.
- 1.7. Na afloop van de eerste vaste contractperiode kan het lid de overeenkomst op ieder moment opzeggen met een opzegtermijn van een maand, gerekend vanaf de dag waarop Mea Gym de opzegging heeft ontvangen.
- 1.8. Opzegging is kosteloos mogelijk via de elektronische ledenomgeving of app, per e-mail aan info@meagym.nl, of aan de receptie. Mea Gym bevestigt de opzegging uiterlijk binnen vijf werkdagen en vermeldt daarin de einddatum.

Bedenktime bij overeenkomsten op afstand

- 1.9. Indien de overeenkomst online, telefonisch of buiten de bedrijfsruimte van Mea Gym wordt gesloten, heeft het lid gedurende veertien dagen na het sluiten van de overeenkomst het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen.
- 1.10. Het lid kan gebruikmaken van de elektronische herroepingsfunctie van Mea Gym, het modelformulier voor herroeping in bijlage 1 of een andere ondubbelzinnige mededeling, bijvoorbeeld per e-mail.
- 1.11. Indien het lid verlangt dat het abonnement of een andere dienst al tijdens de bedenktijd begint, moet het lid dit vooraf uitdrukkelijk verzoeken. Bij herroeping mag Mea Gym uitsluitend een evenredig bedrag in rekening brengen voor de diensten die tot het moment van herroeping daadwerkelijk zijn geleverd.
- 1.12. Mea Gym bevestigt de herroeping onmiddellijk elektronisch en betaalt het verschuldigde bedrag binnen veertien dagen terug, voor zover de wet geen verrekening toestaat.

Wijziging van het Abonnement

- 1.13. Een upgrade naar een uitgebreider of hoger geprijsd abonnement kan met instemming van Mea Gym gedurende de looptijd ingaan.

-
- 1.14.** Een downgrade kan tijdens de eerste vaste contractperiode alleen met instemming van Mea Gym plaatsvinden. Na afloop van de eerste vaste contractperiode kan het lid met een termijn van een maand overstappen naar een lager geprijsd abonnement.

Minderjarigen en toelating

- 1.15.** Een overeenkomst met een lid jonger dan achttien jaar wordt gesloten door of met aantoonbare toestemming van diens wettelijke vertegenwoordiger. De wettelijke vertegenwoordiger is verantwoordelijk voor de betaling, voor zover dit bij het sluiten van de overeenkomst is overeengekomen.
- 1.16.** Mea Gym kan voor bepaalde faciliteiten, lessen of trainingsvormen een minimumleeftijd hanteren indien dit noodzakelijk is voor de veiligheid, begeleiding of aard van de activiteit.
- 1.17.** Mea Gym kan een inschrijving uitsluitend weigeren op objectieve en niet-discriminerende gronden, bijvoorbeeld vanwege veiligheid, eerdere ernstige overtredingen, aantoonbare betalingsproblemen of onvoldoende capaciteit.
- 1.18.** Indien Mea Gym een inschrijving niet accepteert, wordt een eventueel ontvangen bedrag onverwijld terugbetaald.

Artikel 2 | Betalingsvoorwaarden

Betaling en herinneringen

- 2.1. Alle prijzen voor consumenten zijn inclusief de toepasselijke btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 2.2. Het abonnementsgeld wordt maandelijks bij vooruitbetaling voldaan via automatische incasso, pinbetaling aan de receptie of via een andere overeengekomen betaalmethode.
- 2.3. Indien een automatische incasso niet kan worden uitgevoerd of wordt gestorneerd, ontvangt het lid eerst een kosteloze betalingsherinnering en een mogelijkheid om het bedrag alsnog te voldoen.
- 2.4. Buitengerechterlijke incassokosten zijn pas verschuldigd nadat Mea Gym het lid schriftelijk een termijn van veertien dagen heeft gegeven om alsnog zonder incassokosten te betalen. Deze termijn vangt aan op de dag na ontvangst van de schriftelijke aanmaning. In de aanmaning wordt het bedrag van de verschuldigde incassokosten vermeld.
- 2.5. Na het verstrijken van deze termijn kan Mea Gym de wettelijke rente en de wettelijk toegestane buitengerechterlijke incassokosten in rekening brengen.

Opschorting en beëindiging bij betalingsachterstand

- 2.6. Mea Gym kan de toegang tijdelijk opschorten nadat het lid schriftelijk is gewaarschuwd en de betalingsachterstand niet binnen de gestelde redelijke termijn heeft voldaan. Opschorting beëindigt de betalingsverplichting niet, voor zover de betalingsverplichting juridisch verschuldigd blijft.
- 2.7. Bij herhaaldelijke of ernstige betalingsachterstanden kan Mea Gym de overeenkomst beëindigen nadat het Lid een laatste redelijke hersteltermijn heeft gekregen.
- 2.8. Mea Gym kan uitsluitend om een vooruitbetaling of redelijke zekerheidstelling vragen wanneer daarvoor een objectieve en proportionele reden bestaat, bijvoorbeeld bij herhaalde betalingsachterstanden. Mea Gym informeert het lid vooraf over de reden en omvang daarvan.

Artikel 3 | Blessure, letsel en verhuizing

Terugbetaling en medische opschorting

- 3.1. Reeds betaald abonnementsgeld wordt niet terugbetaald, behalve wanneer het lid op grond van deze voorwaarden, de individuele overeenkomst of de wet recht heeft op terugbetaling, prijsvermindering of verrekening.
- 3.2. Indien het lid als gevolg van een blessure of medische beperking naar verwachting minimaal vier aaneengesloten weken geen gebruik kan maken van de sportfaciliteiten, kan het lid schriftelijk om tijdelijke opschorting verzoeken.
- 3.3. Mea Gym vraagt uitsluitend om objectieve informatie die noodzakelijk is om de verwachte duur van de beperking vast te stellen. Mea Gym verlangt geen diagnose of uitgebreid medisch dossier. Wanneer een medisch oordeel noodzakelijk is, kan Mea Gym vragen om een verklaring van een onafhankelijke arts.
- 3.4. De opschorting geldt voor maximaal drie maanden per periode van twaalf maanden. Tijdens de goedgekeurde opschorting heeft het lid geen toegang tot de faciliteiten en wordt geen abonnementsgeld in rekening gebracht. De eerste vaste contractduur wordt met dezelfde periode verlengd.
- 3.5. Opschorting gaat in vanaf de datum van de schriftelijke aanvraag. Indien het lid aantoonbaar niet eerder in staat was de aanvraag te doen, kan Mea Gym de opschorting maximaal veertien dagen met terugwerkende kracht laten ingaan.
- 3.6. Indien de medische beperking langer dan drie maanden voortduurt of redelijkerwijs blijvend is, kan het lid de overeenkomst kosteloos beëindigen met een opzegtermijn van maximaal een maand.
- 3.7. Eventuele medische bewijsstukken worden uitsluitend voor de beoordeling van het verzoek gebruikt, beperkt toegankelijk gehouden en verwijderd zodra zij niet langer noodzakelijk zijn.

Verhuizing

- 3.8. Bij verhuizing naar een adres dat meer dan tien kilometer van de locatie van Mea Gym is gelegen, kan het lid de overeenkomst tussentijds beëindigen met een opzegtermijn van een maand.
- 3.9. Mea Gym kan om een objectief bewijs van de verhuizing vragen, zoals een bewijs van inschrijving, huurovereenkomst, koopovereenkomst of een ander geschikt document. Gegevens die niet noodzakelijk zijn, mogen door het lid onleesbaar worden gemaakt.

Artikel 4 | Tarieven, voorwaarden en wijzigingen

Prijsindexatie

- 4.1. Tijdens de eerste vaste contractperiode blijft de overeengekomen abonnementsprijs ongewijzigd, behalve wanneer een prijswijziging rechtstreeks voortvloeit uit een wettelijke wijziging van belastingen of heffingen.
- 4.2. Na afloop van de eerste vaste contractperiode kan Mea Gym de abonnementsprijs eenmaal per kalenderjaar verhogen, met een maximum van tien procent.
- 4.3. Mea Gym kondigt een prijswijziging ten minste dertig dagen vóór de ingangsdatum schriftelijk aan.
- 4.4. Een negatieve index leidt niet automatisch tot een prijsverlaging, maar er wordt in dat geval geen indexeringsverhoging toegepast.

Wijziging van de algemene voorwaarden

- 4.5. Mea Gym kan deze voorwaarden wijzigen indien daarvoor een objectieve reden bestaat, bijvoorbeeld een wijziging van wet- of regelgeving, veiligheidsvoorschriften, bedrijfsprocessen of technische systemen.
- 4.6. Het lid ontvangt minimaal dertig dagen vóór de ingangsdatum de volledige gewijzigde voorwaarden per e-mail of via een andere duurzame gegevensdrager. Mea Gym vermeldt daarbij de belangrijkste wijzigingen en de voorgenomen ingangsdatum.
- 4.7. Een wijziging die het lid wezenlijk benadeelt, treedt bij een overeenkomst voor bepaalde tijd in beginsel pas na afloop van de eerste vaste contractperiode in werking. Indien de wijziging eerder ingaat, kan het lid de overeenkomst vóór de ingangsdatum kosteloos beëindigen.
- 4.8. Wijzigingen die uitsluitend noodzakelijk zijn om aan dwingende wetgeving te voldoen of die aantoonbaar in het voordeel van het lid zijn, kunnen eerder worden ingevoerd.

Openingstijden, lessen en faciliteiten

- 4.9. Mea Gym kan openingstijden, instructeurs, het lesrooster, de plaatsing van apparatuur en de praktische uitvoering van diensten redelijkerwijs aanpassen wanneer dit noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering, veiligheid, onderhoud, feestdagen, vakanties of opleidingen.
- 4.10. Kleine en tijdelijke wijzigingen geven geen recht op prijsvermindering, mits de kern van het gekozen abonnement beschikbaar blijft.
- 4.11. Indien een wezenlijk onderdeel van het gekozen abonnement structureel vervalt of de dienstverlening aanzienlijk wordt verminderd, biedt Mea Gym een redelijk gelijkwaardig alternatief, een evenredige prijsaanpassing of de mogelijkheid de overeenkomst kosteloos te beëindigen.
- 4.12. Bij een volledige sluiting van de locatie gedurende meer dan veertien aaneengesloten dagen biedt Mea Gym, afhankelijk van de omstandigheden, een evenredige verlenging van het abonnement of een tegoed voor de periode waarin geen gebruik kon worden gemaakt van de faciliteiten. Wettelijke rechten van het lid blijven behouden.

Artikel 5 | Huisregels, gedrag en reserveringen

Huisregels en overtredingen

- 5.1. De huisregels maken deel uit van de overeenkomst. Mea Gym stelt vóór of bij het sluiten van de overeenkomst een downloadbare en van een versiedatum voorziene kopie beschikbaar via de app en/of de website.
- 5.2. Mea Gym kan de huisregels aanpassen wanneer dit noodzakelijk is voor veiligheid, hygiëne, privacy of een ordelijk gebruik van de faciliteiten. Een wijziging van de huisregels mag de wezenlijke inhoud van het abonnement niet eenzijdig beperken.
- 5.3. Bij een gewone overtreding van de huisregels ontvangt het lid eerst een waarschuwing en een redelijke mogelijkheid het gedrag te herstellen.
- 5.4. Mea Gym kan de toegang onmiddellijk tijdelijk opschorten of de overeenkomst beëindigen indien sprake is van een ernstige overtreding, waaronder geweld, bedreiging, intimidatie, discriminatie, diefstal, fraude, opzettelijke beschadiging, het delen van een toegangspas of account, dan wel gedrag dat de veiligheid van anderen ernstig in gevaar brengt.
- 5.5. Voor zover de omstandigheden dit toelaten, krijgt het lid gelegenheid om op het voornemen tot beëindiging te reageren.
- 5.6. Bij beëindiging mag Mea Gym uitsluitend aantoonbare en juridisch verschuldigde schade of openstaande bedragen verrekenen met een eventueel terug te betalen saldo.

Groepslessen

- 5.7. Voor groepslessen is reservering via de Mea Gym-App verplicht.
- 5.8. Bij annulering korter dan twee uur vóór aanvang of bij niet verschijnen kan Mea Gym € 1,00 in rekening brengen, mits dit bedrag vóór de reservering duidelijk is vermeld.
- 5.9. Geen bedrag is verschuldigd wanneer Mea Gym de les annuleert, sprake is van een aantoonbare storing in het reserveringssysteem of wanneer toepassing van de vergoeding door uitzonderlijke omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- 5.10. Een groepsles gaat in beginsel door bij minimaal vijf deelnemers. Mea Gym beoordeelt uiterlijk zes uur vóór aanvang of het minimum is bereikt en informeert ingeschreven deelnemers zo spoedig mogelijk over een annulering.
- 5.11. Indien voor de geannuleerde les afzonderlijk is betaald of een rittenkaarttegoed is gebruikt, wordt dit bedrag of tegoed volledig hersteld.

Personal Training

- 5.12. Een afspraak voor personal training kan tot zes uur vóór aanvang kosteloos worden geannuleerd of verplaatst.
- 5.13. Bij een latere annulering of bij niet verschijnen kan Mea Gym het overeengekomen tarief in rekening brengen of een trainingstegoed afboeken, voor zover de gereserveerde tijd niet redelijkerwijs opnieuw kon worden ingevuld en het omzetverlies aan het lid kan worden toegerekend.
- 5.14. Indien Mea Gym of de trainer de afspraak annuleert, wordt geen bedrag in rekening gebracht en wordt een afgeschreven tegoed hersteld.
- 5.15. Bij aantoonbare noodsituaties, acute ziekte of andere uitzonderlijke omstandigheden beoordeelt Mea Gym de kosten naar redelijkheid.

Artikel 6 | Aansprakelijkheid en veiligheid

- 6.1.** Het lid is verplicht de aanwijzingen van medewerkers en trainers op te volgen, apparatuur op de voorgeschreven wijze te gebruiken en gebreken of onveilige situaties direct bij Mea Gym te melden.
- 6.2.** Sport en lichaamsbeweging brengen normale fysieke risico's met zich mee. Het lid is verantwoordelijk voor het verstrekken van relevante informatie over lichamelijke beperkingen en raadpleegt bij twijfel een bevoegde arts of andere deskundige.
- 6.3.** Mea Gym is aansprakelijk voor schade voor zover deze het gevolg is van een aan Mea Gym toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, overeenkomstig de wettelijke regels.
- 6.4.** Geen enkele bepaling in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit voor opzet of bewuste roekeloosheid van Mea Gym of haar leiding, noch voor aansprakelijkheid die op grond van dwingend recht niet mag worden uitgesloten of beperkt.
- 6.5.** Mea Gym is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van onbeheerde persoonlijke eigendommen, tenzij de schade aan Mea Gym kan worden toegerekend. Het beschikbaar stellen van een locker betekent niet automatisch dat Mea Gym zaken in bewaring neemt.
- 6.6.** Het lid is aansprakelijk voor de daadwerkelijk door Mea Gym geleden schade die het lid door opzet of verwijtbare nalatigheid heeft veroorzaakt. Normale slijtage valt hier niet onder.

Artikel 7 | Persoonsgegevens en privacy

- 7.1.** Mea Gym verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de algemene verordening gegevensbescherming en de actuele privacyverklaring voor leden.
- 7.2.** De privacyverklaring vermeldt onder meer welke gegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden en op welke grondslag dit gebeurt, met welke partijen gegevens worden gedeeld, hoe lang gegevens worden bewaard en welke privacyrechten het lid heeft.
- 7.3.** Aanvaarding van deze algemene voorwaarden geldt niet als algemene toestemming voor alle verwerkingen van persoonsgegevens.
- 7.4.** Gezondheidsgegevens worden uitsluitend verwerkt wanneer dit strikt noodzakelijk is en daarvoor een geldige wettelijke uitzondering bestaat, zoals uitdrukkelijke toestemming. Mea Gym vraagt niet meer medische informatie dan noodzakelijk.
- 7.5.** Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld met verwerkers, samenwerkingspartners of bevoegde instanties voor zover daarvoor een geldige grondslag bestaat en passende afspraken zijn gemaakt.
- 7.6.** Vragen of verzoeken over persoonsgegevens kunnen worden ingediend via info@meagym.nl.

Artikel 8 | Klachten, recht en slotbepalingen

Klachtenregeling

- 8.1. Een klacht kan worden ingediend aan de receptie, per e-mail via info@meagym.nl.
- 8.2. Mea Gym bevestigt de ontvangst van een klacht binnen vijf werkdagen en geeft binnen veertien kalenderdagen een inhoudelijke reactie. Indien meer tijd nodig is, deelt Mea Gym binnen deze termijn mee wanneer het lid een reactie kan verwachten.
- 8.3. Het indienen van een klacht schort een betalingsverplichting niet automatisch op. Het lid mag een redelijk deel van een betwist bedrag opschorten wanneer de wet dit toestaat.

Toepasselijk recht en geschillen

- 8.4. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 8.5. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter. Deze bepaling beperkt niet het recht van een consument om een geschil voor te leggen aan een andere bevoegde instantie of rechter wanneer dwingend consumentenrecht dit toestaat.

Slotbepalingen en rangorde

- 8.6. Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen geldig. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die het doel daarvan zoveel mogelijk benadert zonder afbreuk te doen aan de wettelijke rechten van het lid.
- 8.7. Dwingend consumentenrecht heeft altijd voorrang op deze voorwaarden.
- 8.8. Bij strijdigheid tussen documenten geldt de volgende rangorde: (1) dwingend recht; (2) de individuele schriftelijke lidmaatschapsbevestiging; (3) deze algemene voorwaarden; en (4) de huisregels.
- 8.9. De huisregels regelen hoofdzakelijk het praktische, veilige en hygiënische gebruik van de faciliteiten en mogen de financiële of wezenlijke rechten uit de overeenkomst niet eenzijdig wijzigen.
- 8.10. Deze algemene voorwaarden hebben versiedatum 27 juli 2026.
- 8.11. Zij gelden direct voor overeenkomsten die vanaf deze datum worden gesloten.
- 8.12. Voor bestaande leden worden gewijzigde voorwaarden ingevoerd overeenkomstig artikel 4.6 tot en met 4.9. De voorwaarden worden niet met terugwerkende kracht toegepast.

BIJLAGE 1 | Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de Overeenkomst wilt herroepen.

Aan:

Mea Gym B.V.
Schapendrift 62, 1251 XH Laren
info@meagym.nl

Hierbij deel ik / delen wij u mede dat ik / wij onze Overeenkomst betreffende de volgende sportdienst of het volgende Abonnement herroep / herroepen:

Dienst of Abonnement	
Datum waarop de Overeenkomst is gesloten	
Naam consument(en)	
Adres consument(en)	
E-mailadres	
Datum	
Handtekening consument(en)	<i>alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend</i>

U kunt de Overeenkomst ook herroepen via de elektronische herroepingsfunctie van Mea Gym of met een andere ondubbelzinnige mededeling, bijvoorbeeld per e-mail.